

Política de Privacidad y Cookies

Esta Política de Privacidad y Cookies ("Política") explica cómo **NUVO EL SALVADOR, S.A. DE C.V.**, operando bajo el nombre comercial *Baola*, recopila, utiliza, procesa y protege sus datos personales e información cuando visita nuestro sitio web *baola.app*. Esta Política también describe el uso de cookies en nuestro sitio web, cómo obtenemos su consentimiento para su uso y sus derechos según las leyes aplicables en El Salvador.

1. Recopilación y Uso de Datos Personales

Baola puede recopilar datos personales, como su nombre, dirección de correo electrónico y otros detalles de contacto, cuando utilice ciertas funciones de nuestro sitio web, como el formulario de contacto o la solicitud de información sobre productos.

Descargo de Responsabilidad sobre el Desarrollo del Sitio Web

A partir del 18 de noviembre de 2024, el sitio web aún está en desarrollo. Algunos formularios y funcionalidades, como el envío de datos personales a través de formularios de contacto, pueden no estar disponibles hasta que el sitio esté completamente operativo. En caso de que estos formularios no estén accesibles, *Baola* no recopilará ningún dato personal a través de ellos. Actualizaremos esta política una vez que todas las funciones estén activas y completamente funcionales.

Finalidad del Procesamiento de Datos

Recopilamos y procesamos datos personales con los siguientes fines:

- Para responder a sus consultas y proporcionar la información solicitada.
- Para mejorar la funcionalidad y el rendimiento de nuestro sitio web.
- Para enviar comunicaciones de marketing (solo con su consentimiento explícito).

No compartiremos sus datos personales con terceros, excepto cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales o para proporcionar los servicios solicitados.

2. Derechos del Usuario

Según la ley de protección de datos de El Salvador, usted tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** Tiene derecho a solicitar acceso a sus datos personales que poseemos.
- **Rectificación:** Puede solicitar que se corrijan datos inexactos o desactualizados.
- **Eliminación:** Puede solicitar la eliminación de sus datos personales en cualquier momento.
- **Retiro del Consentimiento:** Puede retirar su consentimiento para las comunicaciones de marketing o el procesamiento de datos personales en cualquier momento.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, por favor contáctenos en: dataprotection@baola.co.

En caso de que considere que sus derechos de protección de datos han sido vulnerados, puede presentar una queja ante la autoridad correspondiente en El Salvador.

3. Cookies en el Sitio Web

Las cookies son pequeños archivos de texto que se colocan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web. Nos ayudan a mejorar su experiencia recordando sus preferencias y asegurando que el sitio funcione correctamente.

Tipos de Cookies que Usamos:

- **Cookies estrictamente necesarias:** Son esenciales para el funcionamiento de nuestro sitio web. Permiten funciones básicas como la navegación por las páginas y el acceso a áreas seguras del sitio.
- **Cookies de rendimiento:** Recogen datos anónimos sobre cómo los visitantes usan nuestro sitio web (por ejemplo, qué páginas son las más visitadas). Esto nos ayuda a mejorar el rendimiento del sitio web.
- **Cookies funcionales:** Mejoran la funcionalidad del sitio web, permitiendo personalización y guardando sus preferencias.
- **Cookies de segmentación:** Se utilizan para rastrear su comportamiento de navegación y mostrar anuncios relevantes en otros sitios web.
- **Cookies de redes sociales:** Son configuradas por servicios de redes sociales de terceros integrados en el sitio web. Permiten compartir contenido y interactuar con plataformas de redes sociales.

4. Gestión de Preferencias de Cookies

Si desea restringir o bloquear cookies, puede hacerlo a través de la configuración de su navegador. La mayoría de los navegadores permiten controlar las cookies ajustando la configuración de privacidad y seguridad. Puede configurar su navegador para bloquear o alertarle cuando se utilicen cookies, o para eliminar cookies después de visitar nuestro sitio.

Tenga en cuenta que deshabilitar las cookies puede afectar su experiencia en el sitio web y algunas funciones pueden no funcionar como se espera.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo gestionar las cookies en navegadores populares, puede consultar los siguientes enlaces:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Apple Safari](#)

Al continuar utilizando nuestro sitio web, usted acepta el uso de cookies tal como se describe en esta política.

5. Seguridad de los Datos Personales

Tomamos la protección de sus datos personales muy en serio e implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardarlos contra el acceso no autorizado, pérdida o alteración. Revisamos y actualizamos regularmente estas medidas para garantizar el cumplimiento de las regulaciones aplicables.

6. Actualizaciones de Esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad y Cookies de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas o cumplir con nuevas regulaciones. Cualquier cambio será publicado en esta página y le recomendamos revisar esta política periódicamente.

7. Información de Contacto

Baola es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad y Cookies o desea ejercer sus derechos, por favor contáctenos en: dataprotection@baola.co.

Al utilizar nuestro sitio web, usted reconoce haber leído y entendido esta Política de Privacidad y Cookies, y acepta la recopilación y el procesamiento de sus datos personales según lo descrito.